

Algemene voorwaarden voor dienstverlening

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Oprachtnemer: HBS Expertise BV, gevestigd te Laren

Oprachtgever: de contractspartij die opdracht geeft aan opdrachtnemer

Geassumeerde deskundigen: door opdrachtnemer gecontracteerde deskundigen

Sans-prejudice: zonder erkenning van polis dekking en/of aansprakelijkheid

2. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, alsmede op hetgeen zich naar aanleiding daarvan of in verband daarmee mocht voordoen.
2. De opdrachtgever stemt er mee in dat de opdrachtnemer de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid zo nodig laat uitvoeren door gecontracteerde deskundigen.
3. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarbij geassumeerde deskundigen dienen te worden betrokken.

3. Inspanningsverplichtingen

Oprachtnemer neemt uitsluitend inspanningsverplichtingen op zich. In geen geval garandeert opdrachtnemer een bepaald resultaat.

4. Omvang opdracht

Een opdracht heeft slechts betrekking op het daarbij aangegeven doel; er kan geen gevolg voor enig ander doel aan worden verbonden.

5. Expertise-opdracht

Tenzij bij de opdrachtverstrekking uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, of indien uit de aard van de opdracht anders voortvloeit, omvat de opdracht steeds:

1. Raming/begroting van schade aan of in het door opdrachtgever aangewezen object of schade geval.
2. De "sans-prejudice" afstemming van het schadebedrag en/of schadebedragen met andere partijen of hun gemachtigden.

6. Bijkomende opdrachten

1. Behalve expertise-opdrachten, als bedoeld onder punt 5, kunnen aan de opdrachtnemer ook andere of bijkomende opdrachten worden verstrekt, zoals opdrachten tot het verrichten van taxaties, voortaxaties, vooropnamen van bouwprojecten, technische inspecties, contra-onderzoek, waarde verslagen, het geven van adviezen, het verrichten van toezichtwerkzaamheden, en dergelijke.
2. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van "opdracht", wordt daaronder begrepen zowel de expertise-opdracht, als de andere en bijkomende opdracht, als in punt 6 bedoeld.

HBS Expertise bv

7. Gegevens van opdrachtgever

Bij of zo spoedig mogelijk na het verlenen van de opdracht verstrekt de opdrachtgever aan opdrachtnemer al die gegevens en inlichtingen, die nodig zijn voor een behoorlijke vervulling van haar taak. De opdrachtnemer draagt niet de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door de opdrachtgevers verstrekte gegevens.

8. Beëindiging

1. Op grond van (een) voor opdrachtnemer dringende reden(en) zal opdrachtnemer de verdere uitvoering van de reeds aanvaarde opdracht mogen beëindigen zonder de verplichting tot vergoeding van schade, welke dientengevolge mocht worden geleden. De reeds gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden zal de opdrachtgever aan de opdrachtnemer vergoeden.
2. Alle vorderingen op opdrachtgever zijn direct opeisbaar en opdrachtnemer is gerechtigd, maar niet verplicht, om overeenkomsten met opdrachtgever met directe ingang door opzegging te beëindigen, indien:
 - opdrachtgever in liquidatie treedt, in staat van faillissement wordt verklaard of aan hem surseance van betaling wordt verleend of als hij wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP)
 - zaken van de opdrachtnemer waarop een eigendomsvoorbehoud rust na aflevering teniet gaan of beschadigd raken, danwel opdrachtnemer daarvan door zaakvorming, natrekking, vermenging of anderszins de eigendom verliest
 - opdrachtnemer opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft.

9. Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling plaats te vinden, zonder enige korting, opschorting of verrekening, middels storting of overmaking op een door opdrachtnemer aangewezen bankrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum. De op het bankrekeningafschrift aangegeven valutatum is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
2. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht vooruitbetaling, contante betaling, danwel zekerheid voor de betaling te verlangen.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen 10 werkdagen volgend op de factuurdatum heeft gereclameerd wordt de factuur geacht te zijn aanvaard en erkend.
4. Iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest, alsmede van de door de opdrachtnemer gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

10. Rente en kosten

1. Na het uitblijven van betaling, 30 dagen na factuurdatum, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 0,5% per maand, tenzij de wettelijke handels rente hoger is in welk geval de wettelijke handels rente geldt, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.
2. Bij niet, of niet-tijdige betaling of niet-nakoming van één van de andere verplichtingen van de opdrachtgever, is de opdrachtgever, buiten het factuurbedrag en de rente, alle incassokosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die door de niet-betaling of niet-nakoming zijn veroorzaakt, aan de opdrachtnemer verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van de vorengenoemde rente, door de opdrachtgever, verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150,00 en zijn verschuldigd in ieder geval, waarin opdrachtnemer zich voor de invordering van de hulp van derde heeft verzekerd. Reeds door het inschakelen van een derde staat tussen partijen de grootte van en de gehoudenheid tot betaling door de opdrachtgever van de buitengerechtelijke incassokosten vast, zonder dat opdrachtnemer gehouden is aan te tonen dat zij deze kosten daadwerkelijk heeft gemaakt.
3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerst plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

11. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is jegens de opdrachtgever nimmer aansprakelijk, indien opdrachtnemer heeft voldaan aan in artikel 3 en 4 bepaalde; zulks met inachtneming van het nader in dit punt en punt 12 bepaalde.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor en derhalve nimmer verplicht tot vergoeding van middellijke of onmiddellijk geleden schade van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade aan roerende of onroerende zaken, danwel aan personen zowel bij de opdrachtgever als bij derden ontstaan ten gevolge van:
 - Onjuiste en/of onvolledige gegevens, als bedoeld in artikel 7
 - Fouten en/of vertragingen, ontstaan door de incorrecte werking van apparatuur, die door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht wordt gebruikt, tenzij de opdrachtgever aannemelijk maakt dat opdrachtnemer in de zorg voor die apparatuur is tekort geschoten. Deze uitsluiting geldt zowel in het geval de bedoelde incorrecte werking is veroorzaakt door het uitvallen of haperen in de stroomvoorziening en/of andere van buiten de apparatuur komende oorzaken, waarvan opdrachtnemer de voorkoming niet in de hand heeft, als door gebreken van apparatuur, inclusief eventuele software, zelf
 - Het niet tijdig gereed komen van het rapport
3. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan, door of vanwege de opdrachtgever ter beschikking gesteld apparatuur en andere zaken.
4. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake van schade aan, door of vanwege de opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur en andere zaken voor de uitvoering van de werkzaamheden door de opdrachtnemer, alsook ter zake van schade aan te inspecteren zaken.
5. Voor indirecte schade is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.

12. Aansprakelijkheidsbeperking en verjaring

1. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer jegens opdrachtgevers en derden voor schade, voortvloeiend uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de betreffende polis(sen). Eventuele samenloop van opdrachten wordt in dit verband als één geval aangemerkt.
2. Iedere vordering tegen opdrachtnemer verjaart één jaar na de datum van indiening van de akte van taxatie bij de opdrachtgever.

13. Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, zowel ten aanzien van de uitvoering van de opdracht, als ten aanzien van de uitgebrachte verslaglegging.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de contractuele verhouding tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht toepasselijk.
2. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer.